



Allgemeine Geschäfts-,  
Support- und Pflegebedingungen  
Preisliste

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeines

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der IQUINOX AG sowie deren Beraterportal delfia24, welches als wirtschaftlich und rechtlich nicht unabhängiges Internetportal der IQUINOX AG betrieben wird.

Anders lautende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch selbst im Falle der Lieferung nicht Vertragsbestandteil. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen und/oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

IQUINOX AG ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen zu ändern. Kunden und Interessenten können unsere Allgemeinen Geschäfts-, Support- und Pflegebedingungen jederzeit auf unserer Internetseite einsehen.

## Angebot und Vertragsschluss

Angebote der IQUINOX AG sind unverbindlich. Die Zusicherung von Eigenschaften bedarf der schriftlichen Bestätigung. Soweit Verträge abgeschlossen sind, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie ergänzend die Support- und Pflegebedingungen der folgenden Seiten.

## Installation, Schulung und Beratung

Sowohl die Installation als auch die Schulung und Einweisung des Kunden in die gelieferte Software gehören nicht zum Leistungsumfang. Diese Leistungen erfolgen durch entsprechende Beauftragung und werden sodann durch die Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der IQUINOX AG erbracht und dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.

## Leistungsumfang

IQUINOX AG ist berechtigt, sich zur Erfüllung der von ihr geschuldeten Leistungen der Hilfe autorisierter Dritter zu bedienen. Dies gilt insbesondere für Mitarbeiter des Beraterportals delfia24, welches der IQUINOX AG gehört.

Die IQUINOX AG ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt. Zu Testzwecken gelieferte Produkte bleiben Eigentum der IQUINOX AG. Sie ist berechtigt, Software so auszurüsten, dass die Programme nach Ablauf der vereinbarten Testdauer nicht mehr einsatzfähig sind. Der Kunde kann hieraus keine Ansprüche ableiten.

## Lieferfrist

Von IQUINOX angegebene Lieferzeiten sind unverbindlich. Für den Fall, dass der Liefertermin von IQUINOX AG um mehr als vier Wochen überschritten wird, ist der Kunde berechtigt, IQUINOX AG eine angemessene Nachfrist zur Lieferung zu setzen.

Auftragsänderungen führen zur Aufhebung von vereinbarten Lieferterminen und Fristen, soweit nichts anderes vereinbart ist. Liefer- und Leistungsfristen verlängern sich angemessen im Falle höherer Gewalt und alle sonst von IQUINOX AG nicht zu vertretender Hindernisse, insbesondere bei Streik und Aussperrung bei Lieferanten.

## Preise

Alle Preise verstehen sich netto exklusive Verpackung, Fracht und Anfahrtskosten. Maßgebend sind die Preise der aktuellen Preisliste zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer. Sonstige Lieferungen und Leistungen, für die zum Zeitpunkt ihrer Bestellung kein Preis vereinbart wurde, werden zu den am Tage der Erbringung gültigen Listenpreisen berechnet. Schulungen, Installationen, Fahrtkosten und sonstige Dienstleistungen werden, soweit kein Festpreis vereinbart wurde, nach der bei Auftragsannahme jeweils gültigen Preisliste berechnet. IQUINOX AG ist nicht an die angegebenen Preise gebunden, wenn eine längere Lieferfrist als zwei Monate ab schriftlicher Auftragsbestätigung vereinbart ist. In diesem Fall gelten die im Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preise. Alle Dienstleistungen finden während unserer Arbeitszeiten statt. Abend-, Nacht-, Wochenend-, Feiertagsarbeiten sind nicht vorgesehen und bleiben auf Notfälle beschränkt. Die Preisaufschläge sind: Abendarbeit +25%, Wochenende +50%, Feiertage +150%. Kurzfristige Terminabsagen < 48 Stunden werden mit 50% berechnet.

## Zahlung

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Warenlieferungen sowie Support- und andere Dienstleistungen sofort nach Rechnungserhalt netto ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist IQUINOX AG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu verlangen.

**IQUINOX AG stellt die Anwenderunterstützung bis zur Bezahlung aller offenen Posten dann ein, wenn der Zahlungsverzug des Kunden die Abgabe an den Rechtsanwalt erfordert; also nach Mahnstufe 2.**

Zurückbehaltungsrechte darf der Kunde nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Schuldet der Kunde IQUINOX AG mehrere Zahlungen gleichzeitig, wird zunächst die fällige Schuld, unter mehreren fälligen Schulden die jeweils ältere Schuld getilgt.

## Annahmeverzug des Kunden

Bei der IQUINOX AG bestellte Ware ist innerhalb von 5 Tagen abzunehmen. Kommt ein Kunde mit der Abnahme bestellter Ware in Verzug oder wünscht er die Lieferung erst zu einem späteren Zeitpunkt, ist IQUINOX AG berechtigt, ihm die Ware zu berechnen und die Bezahlung der Ware zu verlangen.

## Abnahme Leistungen; Pflichtverletzung; Nachbesserung bei Dienstleistungen

Von IQUINOX AG installierte Produkte und Programmierungen sind vom Kunden unverzüglich zu testen. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens aber innerhalb von 14 Werktagen nach Installation oder Rechnungsstellung mit genauer Fehlerbeschreibung in einem Fehlerprotokoll schriftlich zu melden. Geht innerhalb des genannten Zeitraums eine Fehlermeldung bei IQUINOX AG nicht ein, dann gilt die Ware oder die Programmierung als abgenommen. Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb eines Jahres.

## Individualprogrammierungen

Individuelle Programmierungen und/oder Berichts Anpassungen sind urheberrechtlich für die IQUINOX AG geschützt. Sofern der Kunde die Herausgabe wünscht, erheben wir eine Abstandsgebühr in Höhe von 50 Prozent der ursprünglichen Programmierungen bzw. Berichts Anpassungen.

## Eigentumsvorbehalt

IQUINOX AG behält sich das Eigentum an den gelieferten Programmträgern sowie das Nutzungsrecht an der darauf enthaltenen Software bis zur restlosen Bezahlung des Kaufpreises vor. Mit Vollerwerb des Eigentums an den Programmträgern erwirbt der Kunde die in der Produktlizenz spezifizierten Nutzungsrechte. Die auf dem Programmträger oder der Verpackung angebrachten Schutzrechtshinweise – auch Dritter – sind zu beachten. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart, erwirbt der Kunde ein einfaches Nutzungsrecht an der Software für die jeweiligen Produkte.

## Haftung

IQUINOX AG haftet grundsätzlich nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit in Höhe von maximal zehntausend Euro und auch nur dann, wenn ein Schaden zuvor gerichtlich festgestellt wurde.

Für einfache fahrlässige Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten haftet IQUINOX AG, gleich aus welchem Rechtsgrund, der Höhe nach nur für vertragstypische, d.h. vorhersehbare Schäden. IQUINOX AG haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung sonstiger Vertragspflichten.

IQUINOX AG haftet auch nicht für Schäden, soweit der Kunde deren Eintritt durch zumutbare Maßnahmen, insbesondere eine aktuelle Programm- und Datensicherung oder das Einspielen eines aktuellen Liveupdates, hätte verhindern können. Diese Regelungen gelten für die Angestellten und Erfüllungsgehilfen der IQUINOX AG. Sofern der Kunde Software selbst unsachgemäß installiert oder durch Dritte installieren oder betreuen lässt, entfällt die Haftung der IQUINOX AG vollständig.

Für die Erstellung aktueller Datensicherungen ist der Kunde alleine verantwortlich.

## Schlussbestimmungen

Diese Bestimmungen bleiben im Zweifel auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Sollten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so soll an deren Stelle eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Lieferungen und Leistungen der IQUINOX AG ist Stuttgart.

Stuttgart, 1. Januar 2017  
gez. Jens Nickelsen, Vorstand

## Support- und Pflegebedingungen

Allgemeine Bedingungen für die Leistungen der Anwenderunterstützung und Softwarewartung für Kunden der IQUINOX AG sowie andere Anwender von Softwareprodukten des Herstellers Sage Software GmbH. Für beide Zielgruppen gilt nachfolgend der Begriff „Anwender“.

### Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Bereitstellung der Leistungen durch die IQUINOX AG (Anwenderunterstützung) und Sage (Wartung) und ihre Inanspruchnahme durch den Sage Anwender, soweit diese vom Sage Anwender beauftragt wurden. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Anwenders werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch und selbst im Fall der Leistung nicht Bestandteil des Vertrags. Mietmodelle sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung.

### Vertragsgegenstand

IQUINOX AG erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen nur für Standardversionen der Sage Produkte, sofern und soweit diese unverändert und in der von Sage für deren Einsatz empfohlenen Konfiguration und Systemumgebung in der umseitig genannten Betriebsstätte des Anwenders genutzt werden.

In den Vertragsumfang eingeschlossen und damit unterstützte Produkte im Sinne dieser Bedingungen sind die jeweils zuletzt von Sage zur allgemeinen Vermarktung freigegebene Version eines Produkts und ihre unmittelbare Vorgängerversion. Die Vorgängerversion wird in der Regel sechs Monate nach Erscheinen der Nachfolgeversion unterstützt.

Nachfolgeversionen zeichnen sich durch eine andere Jahreszahl oder Versionsnummer aus und werden als „Upgrade“ bezeichnet. Ein Upgrade weist in der Regel zusätzliche Funktionalitäten im Vergleich zur Vorgängerversion auf.

Verschiedene Releases des gleichen Produktes tragen dieselbe Jahreszahl oder volle Versionsnummer und werden als „Update“ oder „Service Pack“ bezeichnet und aktualisieren das bestehende Produkt, ohne in der Regel mit zusätzlichen Funktionalitäten verbunden zu sein.

Produkte und Dienstleistungen Dritter sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung, selbst wenn sie gemeinsam mit Sage Produkten ausgeliefert worden sind.

Die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen für weitere Betriebsstätten ist nach Vereinbarung gegen Zahlung einer zusätzlichen Vergütung möglich.

IQUINOX AG ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen zu ändern. Kunden können unsere jeweils gültigen Geschäfts- und Supportbedingungen jederzeit auf unserer Internetseite [www.iquinox.de](http://www.iquinox.de) einsehen.

### Leistungsumfang Softwarewartung

Die Sage Softwarewartung beinhaltet folgende Leistungen, die der Hersteller erbringt:

Zurverfügungstellung von Upgrades (gilt erst ab Version 3.x oder größer) während der Vertragslaufzeit, wobei Upgrades technische Weiterentwicklungen und/oder funktionale Erweiterungen der im Rahmen dieser Vereinbarung unterstützten Standardprodukte ohne Änderung der wesentlichen programmtechnischen Grundlagen (z. B. Programmaufbau, Programmiersprache) und Funktionalitäten beinhalten.

Der Programmname bleibt bei Upgrades i.d.R. unverändert, jedoch ändert sich die Jahreszahl oder Versionsnummer des Produkts. Sage kennzeichnet Upgrades als solche;

Bereitstellung der von Sage allgemein freigegebenen Änderungen des jeweils aktuellen Wartungsbestandes der unterstützten Produkte („Updates“); die laufende Ergänzung der Dokumentation ist nicht garantiert;

Die Bereitstellung von Updates erfolgt in der Regel mittels Liveupdate über das Internet. Alternativ kann dem Anwender u.U. einmal jährlich (zumeist zum Jahreswechsel) ein aktuelles Update per Post gegen Erstattung der Versandkosten und einer Bearbeitungsgebühr auf Datenträger zur Verfügung gestellt werden, sofern diese vom Hersteller grundsätzlich zur Verfügung gestellt werden;

Annahme von Fehlermeldungen und Beseitigung von Fehlern der unterstützten Produkte im Rahmen des Update-Services, soweit der Hersteller die Fehler korrigierte;

Anpassung des jeweils aktuellen Wartungsstandes der unterstützten Produkte an während der Vertragslaufzeit wirksam werdende Änderungen zwingender Rechtsvorschriften und sonstiger Normen (z. B. bei Änderung der Lohnsteuersätze, Format der Umsatzsteuervoranmeldung usw.);

Übersendung von Hinweisen und Informationen zur Nutzung der unterstützten Produkte, zu Seminar- und Schulungsangeboten und zu allgemeinen kaufmännischen Themen per Newsletter durch den Hersteller per Mail, Fax, Brief oder ersatzweise im Internet;

Ersatz von beschädigten Programmträgern Zug um Zug gegen Rückgabe der beschädigten Originaldatenträger des Anwenders. IQUINOX AG behält sich vor, die Programmträger zum Selbstkostenpreis in Rechnung zu stellen.

Der Hersteller Sage bestimmt den Inhalt von Upgrades, Updates und Service Packs nach eigenem Ermessen. Der Anwender hat insbesondere keinen Anspruch auf die Aufnahme zusätzlicher Funktionalitäten und Programmerweiterungen der Produkte.

### Umfang der Anwenderunterstützung

Individuelle Unterstützung für die vom Vertragsgegenstand umfassten Software-Produkte über die von IQUINOX AG bekannt gegebenen Telefon-/Telefax-Nummern oder Internet-Adressen;

Im Rahmen der individuellen Unterstützung beantwortet IQUINOX AG während ihrer allgemeinen Geschäftszeiten auf einen bestimm-

ten Anwendungsfall (den Supportfall) bezogene Fragen zu den unterstützten Produkten und zum Programmablauf und Anwendung der unterstützten Produkte im Rahmen der von Sage in der Dokumentation mitgeteilten Konfiguration und Systemumgebung;

Ziel der IQUINOX AG Anwenderunterstützung ist es, den Anwender in die Lage zu versetzen, Probleme selbst zu beheben oder zu umgehen. Eine Problemlösung ist jedoch nicht geschuldet. Der Umfang oder Ausschluss der Anwenderunterstützung ergibt sich insbesondere aus unserer Übersicht ‚Leistungsumfang für Wartungsverträge‘, welche ebenfalls auf unserer Internetseite einsehbar ist.

Die Unterstützung kann nur von entsprechend qualifizierten und im Umgang mit den unterstützten Produkten und der Systemumgebung erfahrenen Mitarbeitern des Anwenders in Anspruch genommen werden; die Unterstützung entfällt, sofern der Kunde Dritte, nicht von der IQUINOX AG autorisierte Personen, für die Betreuung seiner Software verwendet.

### Fernwartung

IQUINOX AG stellt dem Anwender eine Fernwartung zur Verfügung, mit welcher der Anwender seinen Supportfall live präsentieren kann, in dem der Inhalt seines PCs in Echtzeit an unsere Support-Mitarbeiter übermittelt wird. Für den Anwender die effektivste Art, leicht und verständlich dem Lösungsweg zu folgen. Um eine visuelle Verbindung aufzubauen, erhält der Anwender von IQUINOX AG eine eindeutige Sitzungsnummer, die er nach dem Starten der Fernwartung eingeben muss. Nach dem Aufbau der Verbindung sehen die Support-Mitarbeiter, was der Anwender auf seinem eigenen Bildschirm sieht. Umgekehrt kann der Support-Mitarbeiter dem Anwender den Blick auf seinen Support-Bildschirm gewähren und er kann die Maussteuerung des Anwender-PCs übernehmen und ihm somit detailliert und live den Lösungsweg für das Problem demonstrieren.

Für den Anwender bedeutet dies eine erhebliche Erleichterung und ggf. auch eine Beschleunigung der Lösung des Supportvorgangs. Außerdem entfällt das komplizierte Schildern einer Supportsituation am Telefon oder das Verfassen langer Mails. Eine Problemlösung ist jedoch auch beim Einsatz von Fernwartung nicht geschuldet.

Die Bereitstellung der Fernwartung im üblichen Rahmen ist in diesem Supportvertrag nicht automatisch enthalten und kann vom Anwender optional erworben werden. Erwirbt der Anwender diese Option nicht als festen Vertragsbestandteil, so wird ihm eine angemessene Gebühr pro Wartungsfall in Rechnung gestellt. Es gibt zahlreiche Supportfälle, die mittels Fernwartung nicht, sondern nur durch persönliche Anwesenheit eines Support-Mitarbeiters vor Ort zu lösen sind.

Insofern besteht seitens des Anwenders zu keinem Zeitpunkt ein Lösungsanspruch mittels Fernwartung. Für die Durchführbarkeit der Fernwartung ist der Anwender zuständig, insbesondere für den Fall, dass eine Firewall oder ein Passwort den Zugang von Fernwartung unmöglich macht. Für die Fernwartung ist ein Internet-Anschluss erforderlich.

## Sonstige Leistungen

Andere als die in diesen Bedingungen genannten Leistungen, wie z. B. Schulungen, Einweisungen, Installationen, individuelle Formularanpassungen, Überprüfung von Datensicherungen und Vor-Ort-Support sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung. Derartige Leistungen erbringt IQUINOX AG im Rahmen ihrer betrieblichen Möglichkeiten gegen besonderes Entgelt nach ihrer aktuellen Preisliste. Der Umfang oder Ausschluss der Anwenderunterstützung ergibt sich insbesondere aus unserer Übersicht „Leistungsumfang für Wartungsverträge“.

Die Überlassung anderer als der genannten Produkte ist nicht Gegenstand dieser Vereinbarung. Der Anwender kann andere oder neue Produkte von Sage gegen Bezahlung der hierfür jeweils vorgesehenen Lizenzgebühr über IQUINOX AG erwerben. Es ist jedoch Sache des Anwenders, sich vor Erwerb oder Nutzung eines neuen Produkts über dessen Einsatzvoraussetzungen zu informieren und die Herstellerempfehlung zu beachten.

## Mitwirkungspflichten des Anwenders; Stammdatenwartung und Datensicherung

Der Anwender benennt IQUINOX AG einen im Umgang mit den unterstützten Produkten geschulten, qualifizierten Mitarbeiter als Ansprechpartner. Er hat insbesondere dafür Sorge zu tragen, dass der Ansprechpartner oder ein vom Anwender beizuziehender Dritter von IQUINOX AG mitgeteilte oder zur Verfügung gestellte Handlungsanweisungen, Änderungen bzw. Lösungsschritte umsetzen kann.

Der Anwender ist verpflichtet, stets die aktuelle Version der Produkte oder zumindest die Vorgängerversion einzusetzen. Der Anwender hat die für die Nutzung der unterstützten Produkte, insbesondere von Upgrades notwendige technische Einsatzumgebung auf eigene Kosten zu beschaffen und zu unterhalten. Der Anwender hat die zu einer angemessenen Abwicklung der Unterstützungsleistungen mittels Telefon, Fax, E-Mail, Internet-Anbindung oder ggf. Datenfernübertragung erforderliche Infrastruktur zu beschaffen und funktionsfähig zu erhalten.

Bei Fehlermeldungen hat der Anwender die aufgetretenen Symptome, den von ihm eingesetzten Programmstand nebst Hardwarekonfiguration und Systemumgebung detailliert zu beschreiben, erforderlichenfalls sind die Mitarbeiter des Anwenders zur Zusammenarbeit mit den von IQUINOX AG beauftragten Servicemitarbeitern bei der Fehlersuche und der Fehlerbehebung verpflichtet.

## Der Anwender ist für die regelmäßige Sicherung seiner individuellen Unternehmensdaten selbst verantwortlich.

IQUINOX AG weist darauf hin, dass eine Datensicherung, insbesondere vor jeder Support- oder Wartungsmaßnahme (z.B. vor dem Ändern, Anpassen oder Ersetzen einer Programmversion) erforderlich ist. Die vorgenommene Datensicherung ist im Rahmen einer Support- und Wartungsanforderung bei Bedarf vollständig an IQUINOX AG herauszugeben, um somit eine Problemanalyse zu ermöglichen. Gibt der Anwender die gesicherten Daten nicht an IQUINOX AG heraus, ist IQUINOX AG nicht verpflichtet, zur Lösung des Problems beizutragen.

Der Anwender ist verpflichtet, die ihm im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellten Programme oder Programmteile unverzüglich zu prüfen und, sofern diese vertragsgemäß sind, unverzüglich einzuspielen bzw. zu installieren, es sei denn, dies ist ihm aufgrund besonderer Umstände nicht zumutbar.

Von IQUINOX AG mitgeteilte Maßnahmen und Vorschläge zur Fehlersuche und Fehlerbehebung sind einzuhalten. Das Anpassen, Speichern, Sichern oder Verändern von Drittprogrammen nach Einspielen neuer Programmversionen sowie das Anpassen oder Korrigieren der unterstützten Programme obliegt dem Anwender.

## Zahlung

Für die vereinbarten Leistungen zahlt der Anwender eine jährliche Gebühr nach der jeweils gültigen allgemeinen Preisliste von IQUINOX AG zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Teilzahlungen sind mit den auf dem Bestellformular bzw. in der Preisliste ausgewiesenen Aufschlägen möglich. Bei Teilzahlungen wird die fällige Mehrwertsteuer der Gesamtrechnung der ersten Rate zugeschlagen. Die Gebühren sind für den gewünschten Zeitraum im Voraus fällig.

Unbeschadet weitergehender Rechte ist IQUINOX AG zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erst nach Eingang der fälligen Gebühren für den jeweiligen Zeitraum verpflichtet. Bei anhaltendem Zahlungsverzug des Anwenders wird die Unterstützung ab der Mahnstufe 2 bis zum vollständigen Ausgleich der rückständigen Beträge eingestellt.

Erweitert der Anwender die Anzahl seiner in Bezug auf die vertragsgegenständliche Software nutzungsberechtigten Module oder Clients, erweitert sich im gleichen Maße automatisch der von ihm bezogene Support- und Softwarewartungsumfang. IQUINOX AG ist daher berechtigt, die sich für die entsprechende neue Anzahl von Clients anfallende Gebühr lt. Preisliste ab dem Zeitpunkt, ab dem der Anwender die Clients geliefert bekommt, in Rechnung zu stellen. IQUINOX AG ist zur Änderung der vertraglich festgelegten Gebühren berechtigt, insbesondere bei Preiserhöhungen des Herstellers. IQUINOX AG kann jedoch frühestens nach Ablauf des ersten Vertragsjahres und maximal einmal im Kalenderjahr die allgemeine Preisentwicklung anpassen.

Beträgt die Erhöhung der Gebühren mehr als 10% pro Jahr, kann der Anwender binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung die Vereinbarung zu dem Zeitpunkt kündigen, an welchem die Erhöhung der Gebühren in Kraft treten soll. Gerät der Anwender in Zahlungsverzug, ist IQUINOX AG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Weitere Rechte von IQUINOX AG bleiben unberührt.

Alle Dienstleistungen finden während unserer üblichen Arbeitszeiten statt. Abend-, Nacht-, Wochenend-, Feiertagsarbeiten sind nicht vorgesehen und bleiben auf wirklich dringende Fälle und Notfälle beschränkt.

Die Preisauflagen sind: Abendarbeit +25%, Wochenende + 50%, Feiertagsarbeit + 150%.

## Umfang der eingeräumten Nutzungsrechte, Schutzrechte Dritter

Soweit nicht im Einzelfall schriftlich etwas anderes vereinbart wird, erwirbt der Anwender an den von IQUINOX AG überlassenen Programmen und Programmteilen ein einfaches Nutzungsrecht zur bestimmungsgemäßen Ausführung des Programms oder Programmteils in dem Umfang und mit den Beschränkungen, wie sie für die durch sie ersetzten Programme oder Programmteile vereinbart sind. Bei Individualprogrammierungen bleibt der Quellcode im Besitz der IQUINOX AG.

## Pflichtverletzung, Anzeigefrist für Mängel

Von IQUINOX AG installierte Produkte und Programmierungen sind vom Kunden unverzüglich zu testen. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens aber innerhalb von 14 Werktagen nach Installation oder Rechnungsstellung mit genauer Fehlerbeschreibung in einem Fehlerprotokoll schriftlich zu melden. Geht innerhalb des genannten Zeitraums eine Fehlermeldung bei IQUINOX AG nicht ein, dann gilt die Ware oder die Programmierung als abgenommen. Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb eines Jahres.

## Haftung

IQUINOX AG haftet grundsätzlich nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit in Höhe von maximal zehntausend Euro. Für einfache fahrlässige Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten haftet IQUINOX AG, gleich aus welchem Rechtsgrund, der Höhe nach nur für vertragstypische, d.h. vorhersehbare Schäden. IQUINOX AG haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung sonstiger Vertragspflichten. IQUINOX AG haftet auch nicht für Schäden, soweit der Kunde deren Eintritt durch zumutbare Maßnahmen, insbesondere eine aktuelle Programm- und Datensicherung oder das Einspielen eines aktuellen Liveupdates, hätte verhindern können. Diese Regelungen gelten für die Angestellten und Erfüllungsgehilfen der IQUINOX AG. Sofern der Kunde Software selbst unsachgemäß installiert oder durch Dritte installieren oder betreiben lässt, entfällt die Haftung der IQUINOX AG vollständig. Für die Erstellung aktueller Datensicherungen ist der Kunde alleine verantwortlich.

## Laufzeit der Vereinbarung und Kündigung

Die Vereinbarung tritt mit Unterzeichnung bzw. zum vereinbarten Leistungstermin in Kraft und gilt zunächst für ein Jahr (12 Monate). Sie verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht unter Einhaltung einer Frist von **4 Monaten** vor Ablauf vom Anwender oder von IQUINOX AG schriftlich gekündigt wird. Kündigungen müssen durch den Anwender z.B. durch Einschreiben oder Telefax-Protokoll nachgewiesen werden. Eine Kündigung per Mail wird nicht anerkannt. Die Bestätigung der Kündigung erfolgt durch die IQUINOX AG nicht, da der IQUINOX AG durch bestehende Rückverträge mit dem Hersteller ansonsten wirtschaftliche Nachteile entstehen könnten.

## Schlussbestimmungen

Nebenabreden bestehen nicht. Sind einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stuttgart, 01.01.17. Jens Nickelsen, Vorstand

## Preisliste

Stand 1. Juli 2018

Heutzutage sind fast alle Beratungen und Dienstleistungen per Fernwartung (online) möglich. Um Reaktionszeiten weiter zu Ihrem Vorteil zu verkürzen, sprechen wir folgende **Handlungsempfehlung** aus: Kostensparende **Online-Dienstleistungen** empfehlen wir Ihnen bei kleineren Installationen, bei Anpassungen von Berechtigungen, Formularen und Berichten sowie bei Schulungen für einzelne Mitarbeiter und bei Produktpräsentationen von Sage Softwarepaketen und deren Zusatzlösungen.

Handfeste Gründe, warum unsere Produktexperten für Sage Software lieber zu Ihnen ins Unternehmen kommen sollten, sind: Installationen an mehreren Arbeitsplätzen, komplexe Druckersteuerungen, Schulungen für mehrere Mitarbeiter, Sichtung von Unterlagen und Ordnen bei Unterstützung und Beratung in der Finanz- und/oder Lohnbuchhaltung. Bei Beratungen, die Ihre Produkte, Lagerplätze oder Produktionssteuerung betreffen sowie wenn Ihr Administrator uns keinen Zugriff von außen zulassen will und natürlich – um sich persönlich Kennenzulernen.

### Unsere Dienstleistungssätze für Sage Software (ERP) und DocuWare (DMS), je Stunde:

Stundensatz Kunden mit ungekündigtem Wartungsvertrag und Anwenderunterstützung	140 Euro
Stundensatz Kunden mit ungekündigtem Wartungsvertrag ohne Anwenderunterstützung	150 Euro
Stundensatz Kunden ohne Wartungsvertrag	160 Euro
Stundensatz Kunden mit einem reinen Mietvertrag; grundsätzlich	160 Euro
Stundensatz für Programmierungen und Datenübernahmen; grundsätzlich	160 Euro
Die Mindestberechnung beträgt 4 Stunden	
Dienstleistungssatz bei Kontingentvereinbarung ab 40 Stunden ( * )	- 5 Prozent
Dienstleistungssatz bei Kontingentvereinbarung ab 80 Stunden ( * )	- 10 Prozent

( \* ) Kontingente haben ab Kaufdatum eine Gültigkeit von 24 Monaten.  
Kontingente werden vorab berechnet und sind sofort zur Zahlung fällig.

Etwaige Sonderkonditionen sind ausschließlich auf Basis schriftlicher Vereinbarung gültig. Dienstleistungen, die nicht vor Ort erfolgen, werden für Kunden mit Anwenderunterstützungsvertrag je angefangene Viertelstunde, für Kunden ohne Anwenderunterstützung je halbe Stunde abgerechnet. Die Termin- und Fahrtkostenpauschale für die Vorbereitungszeit des Beratereinsatzes, Fahrtzeit und Fahrtkosten des Beraters sowie dessen Verpflegungspauschale wird für jeden Kunden unter Berücksichtigung der Entfernung individuell ermittelt. Gemäß Gesetz erheben wir folgende Zuschläge:

Unterstützungsleistungen zwischen 18 und 24 Uhr	25 % Zuschlag
Unterstützungsleistungen an Samstagen und Sonntagen	50 % Zuschlag
Unterstützungsleistungen an Feiertagen	150 % Zuschlag

Bei Absage eines Ganztagestermins bis 2 Tage vor Termin berechnen wir 50 % des Tagessatzes.

Alle angeführten Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.