

EINFACH. SICHER. FTAPI.



Die Datenschutzsoftware FTAPI unterstützt unser Unternehmen sehr effektiv dabei, personenbezogene Daten im Rahmen der DSGVO Datenschutzgrundverordnung, und sogar darüber hinaus, hoch effizient zu verwalten. Im Folgenden geben wir Ihnen einen Einblick, wie und wann wir die FTAPI Softwarelösung zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten einsetzen. Der Unternehmensname FTAPI steht als Kurzform für File Transfer Application Platform for Integration.

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Täglich tauschen wir Daten und Informationen mit unseren Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern aus, die nicht in die Hände Dritter fallen sollen. Wir gewährleisten das durch den Einsatz von sicheren Downloadlinks mit SSL Verschlüsselung bis hin zu echten Ende-zu-Ende-Verschlüsselungen, welche selbst von Administratoren nicht gelesen werden können. Mit dem Sicherheitszertifikat SecuTransfer von FTAPI sind wir in der Lage, beliebig große und sensible Daten sicher per E-Mail zu versenden, zu speichern und zu kontrollieren.

Begriffserklärung: Der Ende-zu-Ende verschlüsselte Versand stellt sicher, dass die jeweiligen Inhalte nur vom beabsichtigten Empfänger gelesen werden können. Hierfür werden die Inhalte auf dem Endgerät des Senders (z.B. in seinem FTAPI Outlook Add-In) verschlüsselt und erst auf dem Endgerät des Empfängers wieder entschlüsselt. Selbst der Betreiber des Dienstes (Administrator) erhält so keinen Zugriff auf die Ende-zu-Ende verschlüsselten Inhalte - dies wird auch als **Zero-Knowledge-Prinzip** bezeichnet.

Zur Ende-zu-Ende verschlüsselten Kommunikation, was der Sicherheitsstufe 4 entspricht, benötigen die Kommunikationsteilnehmer jeweils ein persönliches Schlüsselpaar, bestehend aus einem öffentlichen und einem privaten Schlüssel. Um eine Nachricht für einen bestimmten Empfänger zu verschlüsseln, verwendet der Versender den öffentlichen Schlüssel des Empfängers.

Die mit diesem öffentlichen Schlüssel verschlüsselten Inhalte können nun nur mit dem (geheimen) privaten Schlüssel des Empfängers wieder lesbar gemacht werden. Somit ist sichergestellt, dass nur der Empfänger auf seinem jeweiligen Endgerät Zugriff auf die Inhalte erhält.

Vier verschiedene Sicherheitsstufen

Für den Versand sensibler Daten verwenden wir vier verschiedene Sicherheitsstufen. Bei Sicherheitsstufe 1 wird unser Versand unkritischer Daten unter einem sicheren Link abgelegt, der von Ihnen abgerufen werden kann. Bei Sicherheitsstufe 2 ist der Download unseres Links nur von einem bestimmten Empfänger abrufbar. Bei Sicherheitsstufe 3 wird unser Datenversand mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung versehen. Bei der höchsten Sicherheitsstufe 4 wird zusätzlich zu den Daten auch noch unsere verfasste Nachricht an Sie verschlüsselt.

Löschfristen

Unser Unternehmen verwendet für die sichere Versendung personenbezogener Daten das FTAPI Outlook Add-In, welches uns das Arbeiten und Versenden in unserer gewohnten Arbeitsumgebung von Microsoft Outlook bzw. Microsoft Exchange ermöglicht. Wir kommunizieren mit Ihnen somit wie gewohnt, fügen jedoch nach Bedarf beliebig große Anhänge hinzu und versenden dann mittels hoch zuverlässiger Ende-zu-Ende-Verschlüsselung sicher und ohne Umwege. Neben den 4 Sicherheitsstufen können wir auch Gültigkeiten einstellen. Anhand dieser lässt sich einstellen, wie viele Tage dem Empfänger zum Download unserer Datenzusendung bleiben. Fazit: Sensible Dokumente werden durch unsere Verwendung der Datenschutzsoftware FTAPI sicher zugestellt und nach Ablauf einer definierten Frist automatisch gelöscht.



Jens Nickelsen, Vorstand
Unterschrift digital signiert

Fragen und Antworten zu FTAPI

Was ist FTAPI SecuTransfer?

FTAPI SecuTransfer ermöglicht uns, den sicheren und einfachen Austausch von digitalen Dokumenten beliebiger Größe. Dazu fügt sich SecuTransfer in die gewohnten Office 365 Arbeitsabläufe der Benutzer ein und ermöglicht die Anwendung echter Ende-zu-Ende-Verschlüsselung auch ohne technische Vorkenntnisse. Durch seine einfache Handhabung findet SecuTransfer hohe Akzeptanz unter Anwendern und beugt Insellösungen vor. Die einfachen, aber leistungsstarken Administrations- und Reporting-Funktionen der Plattform ermöglichen uns, die Kontrolle über den Austausch digitaler Dokumente innerhalb des Unternehmens sowie mit externen Partnern zu behalten.

Müssen alle Personen, mit denen wir kommunizieren, eine FTAPI Lizenz haben?

Nein, wir können mit FTAPI SecuTransfer Dokumente an jede beliebige E-Mail-Adresse sicher versenden. Dies gilt dies auch für Kontakte außerhalb unseres Unternehmens. Somit kann die Kommunikation ad-hoc und ohne Umwege geschehen - aufwendige und langwierige Administrationsprozesse entfallen. Über persönliche Submit Boxen können wir darüber hinaus Dokumente von jedem beliebigen Kontakt Ende-zu-Ende verschlüsselt empfangen, ohne dass dieser ein FTAPI-Konto besitzen muss.

Wie hilft uns FTAPI, die Kontrolle über versendete Daten zu behalten?

Der Ende-zu-Ende-verschlüsselte Austausch von Nachrichten, Dateien und Dokumenten stellt sicher, dass nur die beabsichtigten Empfänger Zugriff auf die versendeten Inhalte erhalten. Gespeichert werden die verschlüsselten Daten in deutschen Rechenzentren. Mit Hilfe zahlreicher Administrationsmöglichkeiten und gruppenbasierter Berechtigungen können wir die Nutzung des Systems nach den Bedürfnissen unseres Unternehmens modellieren. Protokolle und Berichte ermöglichen es uns, die Nutzung und den Zustand des Systems stets übersichtlich im Blick zu behalten.